



לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
אגף הרכב ושירותי תחזוקה
אגף א' רישוי ופיקוח
רח' המלאכה 8, תל-אביב
ת.ד. 57031, ת"א 61570
טלפון: 03-5657156
פקס: 03-5613583
מייל: Kirmayrm@mot.gov.il
תאריך: 03/01/2017
מס"ד: 27480416
תיק: 30

אל: ציבור בעלי המוסכים/מנהלים מקצועיים

א.ג.נ.,

הנדון: חוזר להפעלת מוסך - דגשים

ביום 18/10/16 נכנס לתוקפו חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב התשע"ו 2016. עצתנו והמלצתנו שכל בעל מוסך ומנהל מקצועי יקרא ויעיין בסעיפי החוק על מנת לדעת, להבין וללמוד את התנאים, המגבלות, זכויות וחובות של כל בעלי התפקידים במוסך. את החוק ניתן להוריד באתר של משרד התחבורה באינטרנט או באמצעות מנוע החיפוש של גוגל.

חוזר זה מופץ בכדי לרענן את התנאים והמחויבות של כל בעל מוסך/מנהל מקצועי המחזיק ברישיון וזאת ע"מ למנוע נקיטת צעדים נגד מוסכים/מנהלים מקצועיים שלא פועלים ו/או שלא יפעלו עפ"י הנהלים. עלינו לציין שהחוק מאפשר להטיל עיצומים כספיים על מוסכים המפרים את תנאי הרישיון ועל כן הנכם נדרשים להקפיד ולפעול על פי החוק.

1. רישיון להפעלת מוסך אינו בר תוקף אם שונו תנאי הרישיון וחלו שינויים במהות המפעל, במבנהו, בבעלות עליו ובניהול המקצועי, יש להודיע למפקח המחוזי מראש על כל שינוי כמפורט לעיל. המנהל המקצועי חייב להימצא במוסך בכל עת בשעות העבודה (סעיף 1 לתנאי הרישיון) במידה והמנהל המקצועי יפסיק את עבודתו מכל סיבה שהיא, חלה חובה על המנהל המקצועי ובעלי המוסך להודיע למפקח המחוזי משרד התחבורה כפי שנקבע בחוק.
2. הרישיון בר תוקף רק כאשר הוא חתום על ידי המנהל והוטבעה עליו חותמת בבנק הדואר. מוסכים שמסיבה כלשהיא לא שילמו את האגרה מתבקשים לפנות למשרדנו בהקדם להסדיר הנושא.
3. רישיון המוסך לא ניתן להעברה, ובעל הרישיון לא יעביר את המוסך למקום אחר, אלא בהסכמה מראש ובכתב מאת המנהל במשרד התחבורה אשר ינפיק רשיון חדש במקום החדש וזאת לאחר שהמבקש יעמוד בכל התנאים כמפורטים בחוק ובתקנות ויגיש את המסמכים הדרושים לכך.
4. בעל הרישיון חייב להחזיק ולהציג במקום בולט את רישיון המוסך את כתב ההסמכה, או אישור הניהול של המנהל המקצועי ושלט שבו יהיה רשום מס' הרישיון ומחיר שעת העבודה: אשר יוצג בשלט שאת מידותיו נקבע בסעיף 130 כנדרש בחוק. החישוב יעשה ע"י מכפלת מחיר שעת העבודה הרשום בשלט במוסך כפול הזמן הרלוונטי הרשום בשעתון היצרן, ע"מ למנוע מחלוקות רצוי ומומלץ לסכם את מחיר השירות ככל שניתן לפני ביצוע התיקון/טיפול בפועל.
5. עפ"י הנחייתנו אין לחייב לקוח – בעלי רכב בתוספים למערכות הדלק, השמן והמים מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת לכך ואין לראות במתן התוספים כחלק בלתי נפרד מהטיפול ברכב.

6. בעל הרישיון יתן יותר מהצעת מחיר אחת (לפחות 2 הצעות מחיר) עבור תיקון/טיפול ויתן למקבל השירות חשבון וקבלה בה יצוין שם עושה השירות, שם מקבל השירות, השכר שנתקבל, תאריך ומקום עשיית השירות כולל פירוט נפרד של העבודה והחלקים. וכל פרט אחר הנוגע למתן השירות כולל מס' רישיון שם מוצר התעבורה, מספר הקטלוגי ומחירו לצרכן.

מוסכים שבחשבונית המס לא רשום מס' רישיון המוסך נדרשים להזמין חותמת שבה יצוין רישיון המוסך וכל חשבונית שתונפק ע"י המוסך תוחתם בחותמת הנ"ל וזאת עד להדפסת חשבונית עם מספר הרישיון.

7. הבהרה למחזיקים ברישיון למקצוע מכוונאות רכב – עפ"י התקנות והנהלים רק המנהל המקצועי המוסמך המאושר ע"י המנהל והרשום ברישיון המוסך רשאי לחתום על האישורים/התעודות בדבר העברת רכב מבחן שנתי, כמו כן אין ליתן אישורים כמפורט. לעיל בכתב יד או צילומים אלא רק מקור ממוספר ומחורר במתכונת שנקבעה בציון כל הפרטים המלאים של המוסך ומנהלו המקצועי בצירוף חותמת המוסך, כאשר העתק מהתעודה ישאר למשמרת במוסך כמתחייב בתקנות ובנהלים. האחראיות על שמירת התעודות היא על המנהל המקצועי ובעלי המוסך ועל-כן יש לשמור אותם במקום מוגן ולמנוע נגישות של גורמים לא רצויים. בכל מקרה תעודות התקינות ינתנו לאחר בדיקה מעמיקה של המכלול של הרכב הנבדק ולא יחתמו מראש. הבדיקה תעשה ע"י המנהל המקצועי במוסך במיטב המיומנות המקצועית כאשר עליו לנקוט בכל האמצעים הדרושים לביצוע בדיקה מקצועית ואמינה.

יש להדגיש כי במקרים בהם הרכב יפסל בבדיקות הרישוי במכלול שהוצג לגביו אישור תקינות ממוסך מורשה, יילקח האישור על ידי מכון הרישוי ויועבר בצרוף ממצאי הבדיקה במכון לתחום שירותי תחזוקה לבירור מקצועי.

8. מודגש בזאת שיש לנהל רישומים לעניין היעדרויות של המנהל המקצועי ולהעסיק ממלא מקום למנהל המקצועי. אם המנהל המקצועי נעדר מהמוסך מכל סיבה שהיא אין להנפיק אישורי תקינות, והיה והמנהל המקצועי וממלא המקום נעדרו תקופה ארוכה חלה חובה על המנהל המקצועי להודיענו ועל בעלי המוסך לפנות למשרדנו ולהעסיק מנהל חליפי, בכל מקרה חל איסור מוחלט להנפיק אישורי תקינות רכב בהיעדר מנהל מקצועי במוסך.

יובהר שהמנהל המקצועי צריך להחזיק ברישיון נהיגה בתוקף המתאים לסוג הרכב שבטיפול המוסך.

9. למחזיקים ברישיון זמני יש לנקוט בכל האמצעים והצעדים על מנת לסיים את הליך ההסמכה לקבלת כתב הסמכה/ניהול מקצועי עד תאריך 31/12/17.

לברורים ובשאלות בנושא הסמכה יש לפנות למחלקת הסמכה לטלפון 03-5657133/7 כל מנהל מקצועי זמני המקבל כתב הסמכה ו/או אישור מקצועי, עליו לשלוח למשרדו של המפקח המחוזי צילום מהתעודה על מנת שנוכל לבצע את השינוי הנדרש מזמני לקבוע. על פי החוק החדש לא ינתנו רישיונות מוסך זמניים.

10. בעל הרישיון ימלא לכל רכב הזמנת תיקון בה יפורטו בין היתר השירותים שניתנו לרכב ויחתים את המזמין על ההזמנה לפני ביצוע העבודה וכן ימסרו עפ"י דרישתו החלקים שהוחלפו ברכב. בכל מקרה במידה ובמהלך העבודה/הטיפול ברכב מסתבר שיש לבצע עבודות נוספות הכרוכות בתשלום נוסף, יש לידע בכל דרך את מזמין העבודה ולקבל את הסכמתו לביצוע העבודה. בכרטיס העבודה יש לרשום את שם העובד שביצע התיקון/טיפול וכל פרט הנוגע לעניין. עוד יצוין שאת הזמנת התיקון יש לסגור בעת חתימת הלקוח עם מסירת הרכב והיה והתקבל אישור לביצוע עבודה נוספת יש לרשום בהזמנת תיקון תוך ציון תאריך, שעה ואופן קבלת האישור. את הזמנת התיקון יש לשמור למשמרת לתקופה של 12 חודשים.

11. מודגש בזאת שאת העבודות יש לבצע בן כותלי המוסך ואם יש צורך בביצוע עבודות במוסכי חוץ, חובה על בעלי/מנהלי המוסך לידע את בעלי הרכב ולציין זאת בכרטיס העבודה ובחשבונית המס הניתנת לבעל הרכב ו/או מזמין העבודה.

12. לאחרונה הובאו לידיעתנו פרסומים שונים של מוסכים במדיה עם הסמל של אגף הרכב/משרד התחבורה וזאת מבלי שניתן אישור לכך וללא הסכמתנו. פעולה זו אסורה עפ"י דין ויש לחדול מכך.
13. בעלי הסמכות למקצועות מכונאות וחשמל רכב נדרשו בחודש אוקטובר 2013 לבצע קורס E CAR שהינו קורס חובה עד לחודש דצמבר 2015. הואיל והיו מנהלים מקצועיים שלא ביצעו את הקורס מכל מיני סיבות, הוחלט להאריך את התקופה בשנה נוספת. יובהר כי בחוזר שהופץ צוין שמנהלים מקצועיים שלא יבצעו את הקורס לא יאושרו כמנהלים מקצועיים במוסך.
- אף על פי כן הוחלט לפנים משורת הדין להאריך פעם נוספת את המועד לביצוע הקורס עד ליום 31/12/17. החובה לעבור את ההשתלמות/קורס חלה גם על המנהלים המקצועיים שקיבלו את הסמכתם בשנים 2014-2016 דהיינו עד ליום 31/12/16.
- מנהל מקצועי שעבר בהצלחה את הקורס וקיבל תעודה, מוטלת עליו החובה לפקסס העתק מהתעודה למשרדו של המפקח המחוזי. בציון מספר רשיון המוסך.
14. לבעלי מוסכים המחזיקים ברישיון למקצוע בדיקות קנייה ולאחר תאונה – על פי הוראת הנוהל 127 למקצוע בדיקות קנייה ומכירה מיום 1/10/14 נכתב שיש לרכוש מכשיר ממוחשב לבדיקת יעילות בולמי זעזועים עם מדפסת להדפסת תוצאות הבדיקה רק למוסך חדש.
- בנספח א' להוראת הנוהל מספר 47 ג' מיום 9/7/14 המתייחסת לבדיקות רכב לאחר תאונה, יש דרישה לרכוש את המכשיר לבדיקת בולמי זעזועים רק עבור מוסכים חדשים.
- אי לכך הוחלט שכל מכוני/מוסכי הבדיקה לבדיקות קנייה ולאחר תאונה ידרשו לרכוש את המכשיר לא יאוחר מיום 30/9/17. הנושא יבדק ע"י מפקחי המשרד במהלך הביקורים השוטפים בחודש 10/17.
15. ע"מ למנוע ניגוד עניינים אסור למחזיקים ברישיון לבדיקת רכב לאחר תאונה (סמל מקצוע 300/301) וברישיון למכונאות ו/או פחחות לבדוק רכבים שתוקנו על ידם באותו המוסך.
16. מכוח סעיף 248 (א') לחוק הרישוי החדש ועם כניסתו לתוקף ביום 18/10/16, הרישיונות למוסך שהונפקו בשנת 2016 על פי צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (מוסכים ומפעלים לכלי רכב) תש"ל 1970 בתוקף עד לתאריך 17/04/2017. המשמעות שהרישיונות למוסכים יונפקו במהלך חודש אפריל 2017.

בברכה,

רפי אלישע

ראש תחום שירותי תחזוקה

העתקים

מר משה ויצמן – מנהל בכיר אגף הרכב
מר משה קירמאיר – מנהל אגף א' רישוי ופיקוח
מרכזים/מפקחים מחוזיים