

מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
אגף הרכב ושירותי תחזוקה
תחום הדרכה, פיתוח ושמאים
רח' המלאכה 8, תל - אביב
ת.ד. 57031, ת"א 61570
טל': 03 - 5657116
פקס: 03 - 5617593
תאריך: 1/10/11
סימוכין: 56365810

מבטל נוהל מ- 27/10/2010	טיפול בתקלה בטיחותית סדרתית - "קריאה חוזרת" ותיקון פגמים ברכב	הוראת נוהל - 83 מ- 1/10/2011
----------------------------	--	---------------------------------

1. מבוא

- (א) הוראת נוהל זו קובעת כללים לאופן שבו יבצע יבואן הרכב את הוראות היצרן בעניין פגם שגילה ברכב שייצר, המפורטות בהודעת היצרן (להלן בנוהל זה - "קריאה חוזרת" או "RECALL" או "הודעת היצרן"). הודעות היצרן עשויות להיות שונות בהתאם לאופיו של הפגם ומידת חומרתו. היבואן יבצע באופן מדויק את הנחיות היצרן וימלא את החובות הקבועות בנוהל זה. היבואן יזמין את כלי הרכב הנכללים בהודעת היצרן לצורך תיקון, החלפה, טיפול או בדיקת כלי הרכב בהתאם להנחיות היצרן.
- (ב) מנהל אגף הרכב רשאי לעשות שימוש בנוהל זה (בשינויים המחויבים) גם במקרים בהם יקבע כי יבואן הרכב חייב להזמין כלי רכב שמכר לצורך בדיקתם או תיקונם.
- (ג) ביצוע הקריאה החוזרת יבוצע באופן ממוחשב. היבואן יבצע את הדיווח על פי נוהל זה ישירות למחלקת הדרכה ופיתוח באגף הרכב, לאגף שירותי מידע ולרשות הרישוי.
- (ד) בימים אלו עודכנה תקנה 306 לתקנות התעבורה לעניין זמן דיווח של יבואן רכב לרשות הרישוי, קביעת לוח זמנים לבעל רכב לביצוע קריאה חוזרת ואי חידוש רישיון רכב לבעלי כלי הרכב אשר לא ביצעו את האמור.

2. הבסיס החוקי

- 2.1 סעיף 16 לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (יבוא רכב ומתן שירותים לרכב), התשל"ט-1978 (להלן הצו) ותיקון הצו (תיקון התשי"ע) מ- 7/3/2010, שעניינו גילוי פגמים ותיקונים קובע כדלקמן:
- (א). "גילוי פגמים ותיקונם - גילה יצרן רכב מיובא פגמים בייצורו של דגם רכב ונתן להם פרסום בכל דרך שהיא, יזמין היבואן את כלי הרכב מין הדגם שייבא ושנתגלו בו הפגמים למוסכי השירות שלו לשם ביצוע תיקונים, החלפה או מתן טיפול כפי שקבע יצרן הרכב המיובא".
- (ב). "יבואן יגיש לרשות מידי שנה בשנה דו"ח שיפורטו בו כל הודעות היצרן או הסוכן המורשה של

היצרן לגבי תקלות בטיחות סדרתיות שהתגלו ברכב שייבא, מהות התקלות שגילה היצרן, הוראות היצרן בדבר תיקון התקלות, אופן ביצוע תיקון כלי הרכב על פי הוראות היצרן ומידע בנוגע ליחס של כמות כלי הרכב שתוקנו לכמות כלי הרכב שהיו טעוני תיקון לפי הנחיות היצרן." (ג). גילה יצרן רכב תקלה בטיחות סדרתית, יודיע עליה היבואן לבעל הרכב וכן יפרסם הודעה על כך בשני עיתונים יומיים, בתוך שבעה ימים מיום שנודע לו על קיומה של התקלה." (ד). חילוט ערבות בנקאית-סעיף 16ב(2) לצו קובע כי אם לא הודיע יבואן לבעל הרכב ולא פרסם הודעה לעיתונות כי יצרן הרכב גילה תקלה בטיחותית סדרתית רשאית הרשות לחלט 25% מהערבות הבנקאית שהמציא היבואן.

2.2. **תקנה 306 (א) (א)** - "נודע ליבואן מיצרן הרכב או מסוכן מורשה שלו על תקלה בטיחותית סדרתית כאמור בסעיף 16(ג) לצו הפיקוח על יבוא רכב, יודיע עליה היבואן לרשות הרישוי בכתב, בתוך שבעה ימים מיום שנודע לו על קיומה של התקלה."

תקנה 306 (א) (ב) - "לא תחדש רשות הרישוי רישיון רכב שנמסרה לבעליו הודעה כאמור בסעיף 16 (ג) לצו הפיקוח על יבוא רכב, אם חלפו יותר משישה חודשים מיום שנמסרה לו ההודעה והוא לא תוקן בהתאם להנחיות יצרן הרכב, ובלבד שרשות הרישוי הודיעה על כך בכתב לבעל הרכב 45 ימים לפחות לפני תאריך חידוש הרישיון".

3. הגדרות על פי הצו

"**הרשות**" – מנהל האגף לרכב ולשירותי תחזוקה במשרד התחבורה או מי ששר התחבורה הסמיכו לכך.

"**יבואן**" – יבואן העוסק ביבוא רכב חדש מתוצר מסוים ושיווקו בישראל, על פי הסכם תקף בכתב עם- יצרן רכב מיובא (להלן -יבואן ישיר).

סוכן מורשה של יצרן רכב מיובא מסוג M1 כמשמעותו בתקנה 271 א (ד) (1) תקנות התעבורה, מאותו תוצר ובאותה התקינה המיובא על ידי יבואן ישיר (להלן -יבואן מקביל).

"**יצרן רכב מיובא**" – יצרן רכב מיובא או אדם שיצרן רכב מיובא הסמיכו בכתב למשך שלוש שנים לפחות לפעול מטעמו ולמכור רכב מיובא מתוצרתו בישראל ועל שמו מסמכי התקינה.

"**מדינות NAFTA**" - ארצות הברית, מקסיקו וקנדה.

"**מוסד שרות מרכזי**" - מוסד שירות המקיים נוהל שקבע מנהל אגף הרכב המבוסס על הנחיות יצרן הרכב אשר מופקד לעיון הציבור בשעות עבודה הרגילות באגף הרכב במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ובאתר אינטרנט של המשרד כאמור".

"**שירותי תחזוקה**" – מערכת מוסכי שירות.

"**מוסד שירות**" – כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (מוסכים ומפעלים לכלי רכב), תש"ל-1970.

"**תקלה בטיחות סדרתית**" – "תקלה ברכב בעלת אופי טכני או אחר הקשורה לתפעול הרכב ואשר לדעת יצרן הרכב עלולה לגרום סיכון בטיחותי למשתמשים בו ולכלל הציבור, שלפיכך הודיע עליה ליבואן ופרסם אותה באתר האינטרנט שלו (להלן-קריאה חוזרת RECALL)".

4. הגורמים המעורבים

משרד התחבורה: אגף הרכב, אגף הרישוי, אגף מערכות מידע.

יבואני הרכב: אגף השירות.

5. תקלה בטיחותית סדרתית – חובות היבואן

עם קבלת הודעה מיצרן הרכב בדבר תקלה בטיחותית סדרתית יבצע היבואן את הפעולות הבאות:

(א) יפרסם הקריאה החוזרת בתוך שבעה ימים בשני עיתונים יומיים נפוצים במודעה

שגודלה 10x10 לפחות (בנוסח שבנספח 3).

היבואן יפרסם ההודעה באמצעי התקשורת כמפורט בנספח 7.

(ב) ידווח עד 10 ימים מקבלת ההנחיה מיצרן הרכב /ואו מסוכן מורשה למערכת הממוחשבת של

קריאות חוזרות למשרד התחבורה את הנתונים הבאים:

1. הודעה (מכתב למשרד התחבורה בו יפורטו: תיאור הליקוי, תוצר, דגם, כמות, סוג התיקון (החלפה

תיקון בדיקה או כל הוראה אחרת), הצטיידות בחלקי חילוף (במידה ויש) וכן יש לציין באם הדוור

יערך באמצעות מ.תחבורה או באמצעות יבואן הרכב.

2. דוור באמצעות משרד תחבורה- היה ושהיבואן יבחר לדוור באמצעות מ.תחבורה עליו לבצע את

הפעולות הבאות:

2.1. הורדת טפסי התחייבות כספית מאתר האינטרנט של משרד התחבורה.

2.2. אישור התחייבות על ידי החברה, שליחת האישור לאגף שירותי מידע

2.3. היבואן יקבל את הקובץ הממוין ויעביר התחייבות לספק (תב' אוניה) אשר תדוור את

המכתב ללקוחות.

2.3.1. תינתן אפשרות ליבואן הרכב במהלך שלושה החודשים הראשונים לקיום הריקול (ממועד

הדיווח הראשוני) לפנות למשרד התחבורה ולבקש סיוע בדוור, בכל מיקרה מועד "הקריאה

החוזרת" יחשב מיום אישור הריקול במשרד התחבורה.

3. לעדכן במערכת את המסמכים הבאים (קבצי וורד):

3.1 הוראת יצרן הרכב לקריאה חוזרת- d0c

3.2 הודעת הפרסום בשני עיתונים- pdf

3.3 תרגום הוראת היצרן לשפה העברית(כולל הוראה טכנית מפורטת)- d0c

3.4 הזמנת בעלי כלי הרכב לביצוע קריאה חוזרת - d0c

3.5 קובץ מ.ר.+ מספר שילדות (ע"ג קובץ אקסל).- xls

(ג) בתום שישה חודשים מיום משלוח ההודעה לבעלי כלי הרכב בדבר תקלה בטיחותית סדרתית,

יעדכן היבואן במערכת הדיווח הממוחשבת על סטאטוס ביצוע הקריאה החוזרת ויצרף (ע"ג

קובץ אקסל) את הפירוט כלי הרכב בציון מספרי הרישוי שלהם, **שלא ביצעו** את תיקון הקריאה

החוזרת **לצורך הכנסת הגבלה ברישיון הרכב שלא תאפשר את חידוש רישיון הרכב והעברת בעלות,**

לתשומת ליבכם יש להתייחס לתקופה של חצי שנה לכל ריקול בנפרד. יש לציין כי אחריות הדיווח על א

ביצוע כוללת גם רכבים ביבוא אישי

(ד) דיווח שנתי- על היבואן הרכב לדווח למערכת הממוחשבת על סטאטוס ביצוע מול תכנון של כלל הקריאות

החוזרות עד 30.11 באותה שנה, בחלוקה של יבוא סדיר ויבוא אישי .

(ה) כלי הרכב שלא ביצעו במועד שניתן בחוק את הקריאה החוזרת, אך ישלמו בהמשך, על היבואן לדווח

במערכת הממוחשבת את ביצוע הקריאה החוזרת, ורשות הרישוי תדאג להנפיק לבעל הרכב רישיון

חדש, הכולל גם רכבים ביבוא אישי .

6. פעולות משרד התחבורה בעקבות קבלת דיווח על תקלה בטיחותית סדרתית

עם קבלת הדיווח במערכת ממוחשבת יינתן :

- (א) מתן מספר סידורי אשר ילווה את הקריאה החוזרת לאורך כל הטיפול בה.
(ב) מתן אישור בכתב ליבואן על קבלת הדיווח אשר ישמש אסמכתה לצורך פניה חוזרת למשרד.

6.1. איתור בעלי רכב והזמנתם לביצוע התיקון

- 6.1.1 עם קבלת קובץ מספרי הרישוי והשלדות (אקסל) excel, אגף שירותי מידע ימייך את כלי הרכב וזאת לאחר הסדרת התחיבות כספית של היבואן.
6.1.2 לאחר מיון על יבואן הרכב להסדיר התחיבות כספית לתשלום מול החברה המדפיסה והמפיצה של המכתבים לבעלי כלי רכב הפוטנציאלים.
6.1.3 אגף שירותי מידע ימייך את כלי הרכב ויודיע ליבואן על הכלים שנגרעו ושאינם משתתפים בריקול.

7. הגבלה והסרה ברישיון הרכב

7.1. הגבלה:

- 7.1.1 בהמשך לסעיף 5 (ג) לנוהל זה, 45 יום לפני חידוש רישיון הרכב, על רשות הרישוי להודיע בכתב לבעל הרכב שלא ביצע את "הקריאה החוזרת" כי נרשמה הגבלה ברישיון הרכב רישיון רכבו לא יחודש ולא תתאפשר העברת בעלות. רשות הרישוי תסמן את ההגבלה "במערכת הרכב" כולל רכבים ביבוא אישי (נספח מס' 6)

7.2. הסרת הגבלה:

- 7.2.1 במידה והתקבל מיבואן הרכב לאחר המועד הנקוב (6 חודשים) אישור/ דיווח על ביצוע הקריאה החוזרת הרישוי לבטל את ההגבלה במערכת המחשב ולהנפיק רישיון חדש לבעליו. הדיווח מהיבואן יתבצע למשרד התחבורה פעם בשבוע.
7.2.2 הסרת ההגבלה לכלי רכב בודדים במקרים דחופים יש לפנות בדואר אלקטרוני לגבי דינה עטון atun@mot.gov.il.
7.2.3 במידה והכמות להסרת ההגבלה מעל 10 כלי רכב על היבואן להעביר קובץ אקסל בדואר אלקטרוני לגבי ציפי אריה ariez@mot.gov.il. הקובץ יוטמע במערכת הדיווח ואגף אמ"מ יסיר את ההגבלה.
7.2.4 על היבואן שמבקש להסיר הגבלה לידע את בעל הרכב כי עליו לפנות לאחר 72 שעות לאחד ממשרדי הרישוי או לעמדות שירות עצמי ברחבי הארץ לשם קבלת רישיון רכב חדש.

8. ביצוע קריאה חוזרת לרכב - ביבוא אישי

- 8.1 רכב שיובא למדינת ישראל במסגרת יבוא אישי החובה לטפל בתקלה בטיחותית סדרתית חלה על בעל רכב מיד עם קבלת ההודעה ממשרד התחבורה.
8.2 ביצוע הקריאה החוזרת יהיה על חשבון בעל הרכב, יבואן הרכב יפנה ליצרן הרכב לקבל זיכוי וכל זיכוי שיקבל יוחזר ללקוח.

מחלקת מוסכי שירות-

- עם קבלת מידע על קריאה חוזרת לכלי רכב שהובאו לישראל ביבוא אישי תדווח ל:
א. לאגף שירותי מידע לשם עיבוד נתונים.
ב. ליבואן הרכב בישראל, בצרוף מס' שילדה ומספרי הרישוי.

יבואן הרכב-

- א. יבואן הרכב יפנה ליצרן הרכב ויבצע בדיקה על מהות הקריאה החוזרת, יקבל חומר טכני יתרגמו לשפה העברית וידאג למנת חלפים.
- ב. תיקון הקריאה החוזרת יתבצע במוסכי הרשת של היבואן ולשם כך יש לתדרך את מוסכי הרשת באופן ביצוע הקריאה החוזרת.
- ג. דיווח הביצוע לכלי רכב במעמד יבוא אישי יעשה על ידי היבואן במסגרת הדיווחים החודשיים, החצי שנתיים ושנתיים, בדיווח נפרד לייבוא אישי ויבוא סדיר.

8.3 אגף שירותי מידע

- 8.3.1 להלן הפעילות שיש לבצע :
- 8.3.1.1 מיין למספרי שילדה ולמספר רישוי.
- 8.3.1.2 העברת הקובץ הממוין ל- :
1. יבואן הרכב ולהמתין לאישור היצרן
2. למחלקת מוסכי שירות.
3. לאחר אישור יצרן הרכב (דרך היבואן), העברת הקובץ לחברת ההדפסה וההפצה לשם שליחת מכתב לבעל הרכב (נספח מס' 5)

9. סיום טיפול בקריאה חוזרת

סיום טיפול בתקלה סדרתית בטיחותית הינה באחריות יצרן הרכב.
יבואן הרכב יעביר דיווח על כך למשרד התחבורה מח' מוסכי שירות אשר תפעל לדווח במערכת הממוחשבת.

יובהר: אין לבצע רישום ראשוני של רכב שהוכרזה לגביו "קריאה חוזרת" אלא לאחר שתוקן הליקוי ע"י היבואן בהתאם להנחיות היצרן.

10. נספחים

- נספח 1 - עקרונות נוסח המכתב למשרד התחבורה הודעת היבואן.
- נספח 2 - דוגמת מכתב ללקוח.
- נספח 3 - הודעה לעיתונות.
- נספח 4 - דוגמת מכתב תזכורת לקריאה חוזרת.
- נספח 5 - נוסח מכתב ליבוא אישי.
- נספח 6 - מכתב לאי חידוש רישיון של רשות הרישוי.
- נספח 7 - רשימת כתבים לפרסום ריקול.

בכבוד רב,



משה קירמאיר

ראש תחום הדרכה פיתוח ושמאים

העתקים:

- מר עוזי יצחקי - סמנכ"ל בכיר תנועה
מהנדס אבנר פלור - מנהל בכיר אגף הרכב.
מר גאנס חמאדה - מנהל בכיר אגף הרישוי.
עו"ד דוד טמיר - יועץ משפטי
גב' ציפי אריה - מנהלת מח' מוסכי שירות.
גב' קטי מורלי - ראש תחום רישוי, אגף הרישוי.
גב' אלה דורפמן - מנהלת חטיבת רכב, אגף שירותי מידע.
גב' דינה עטון - ראש תחום מרכז מידע, אגף הרישוי.

(נספח מס' 1)

עקרונות נוסח הודעה והמידע שעל היבואן לדווח למשרד התחבורה בדבר קריאה חוזרת

□ המכתב יכלול את הפרטים הבאים :

▪ סוג הרכב נשוא הקריאה

▪ דגם הרכב נשוא הקריאה

▪ מספר רישוי

▪ מספר שילדה (אופציונאלי)

□ הודעת היצרן ותרגום לשפה העברית -מהות הליקוי.

□ הוראה טכנית -תיאור הליקוי ברכב ואופן תיקונו ע"י היבואן.

□ הבהרת ההיבט הבטיחותי של הליקוי ומידת הדחיפות שבהגעת הלקוח למוסך לצורך תיקונו.

□ כל מידע מהותי נוסף ובעל חשיבות לליקוי ובלבד שאינו פרסומי/שיווקי/מסחרי.

□ תיקון הקריאה החוזרת מתבצע רק ברשת מוסכי השירות של היבואן אשר מפורסמים בספר הנהג או באתר האינטרנט של היבואן.

□ יש לפרסם פרסום בשני עיתונים נפוצים (לצרף העתקי הפרסום בפועל).

□ יש לציין בתחתית המכתב את עניין הגבלת רישיון הרכב, במידה ולא יבוצע הטיפול בקריאה החוזרת ע"י בעל הרכב .

□ המכתבים ידווררו באמצעות משרד התחבורה או באופן עצמאי על ידי יבואן הרכב.

*** דוגמת מכתב מפורטת (בנספח מס' 2)

(נספח מס' 2)
תאריך
מס' קריאה חוזרת:

לכבוד
לקוח/ה יקר/ה
.....
א.ג.נ.

הנדון: קריאה חוזרת לרכב מתוצר..... דגם..... מ.ר.....

יצרן הרכב..... הודיענו על קריאה חוזרת לרכב שבנדון.

מהודעת היצרן עולה כי קיימת אפשרות של (פירוט מהות הליקוי)..... ברכב.

בכדי להימנע מהמתנה ממושכת במוסך ועל מנת להבטיח טיפול יעיל, הנך מתבקש/ת לתאם טלפונית ללא דיחוי, בדיקה ותיקון של הרכב באחד ממוסכי הרשת לפי בחירתך הבדיקה/תיקון מתבצעים רק ברשת מוסכי השירות של היבואן אשר מפורסמים בספר הנהג או באתר האינטרנט של היבואן.....
בכל מקרה של בעיה נשמח לעמוד לרשותך במוקד השירות של חברתנו בטלפון מס'.....
לתשומת ליבך, משך הזמן המשוער הנדרש לביצוע העבודה הוא.....

עלינו לציין כי עלות הבדיקה /תיקון (במידת הצורך) יחולו על חברתנו ולא תידרש/י לשלם בגינה.

הינך מתבקש/ת להציג מכתב זה למוסך בעת הגעתך.

לתשומת לבך: על פי תקנה 306 (א) לתקנות התעבורה, בעל רכב אשר לא יבצע את הקריאה החוזרת תוך 6 חודשים מקבלת מכתב זה, **לא יחדש משו"ד התחבורה-רשות הרישוי את רישיון הרכב ולא תאפשר העברת בעלות.**

בכבוד רב,

אגף השירות

(נספח מס' 3)

הודעת פרסום בשני עיתונים (בגודל 10 X10 ס"מ)

שם היבואן והכתובת

הודעה לבעלי רכב מתוצר..... לשנה/ים.....

הרינו להודיע לכל לקוחות בעלי רכב מתוצר.....דגם.....מודל שנת.....

כי יצרנית הרכב חב'.....הודיע על הצורך לבצע "קריאה חוזרת" (RECALL) לחלק מהמכוניות מדגם זה, לצורך החלפת/תיקון..... שנובע מליקוי שהתגלה במערכת..... שעלול לפגוע בתפקוד הרכב.

לכל בעלי הרכבים מתוצר זה תשלח הודעה בכתב בימים הקרובים, לקוח שירצה לבדוק אם מכוניתו נכללת בקריאת השירות, יכול להתקשר למוקד שרות לקוחות של היבואן טל מס'..... את "הקריאה החוזרת" ניתן יהיה לבצע רק במוסכי השרות של החברה, רשימת המוסכים מפורסמת באתר האינטרנט של החברה.....

תיקון הקריאה החוזרת יתבצע ללא תשלום, מומלץ לתאם את מועד התיקון מראש עם המוסך.

על פי תקנה 306 (א) לתקנות התעבורה, בעל רכב שלא יבצע בפועל את "הקריאה החוזרת" תוך 6 חודשים משרד התחבורה לא יחדש את רישיון הרכב ולא יתאפשר העברת בעלות.

יבואן הרכב

(נספח מס' 4)

מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
אגף הרכב ושירותי תחזוקה
תחום הדרכה
רח' המלאכה 8, תל-אביב
ת.ד. 57031, ת"א 61570
טל': 03 – 5657166
פקס: 03 – 5613583, 5617593
תאריך:
מס' קריאה חוזרת :

לכבוד

א.ג.ג,

הנדון: תזכורת לביצוע "קריאה חוזרת" לרכב/אופנוע מ.ר.....

1. עפ"י רישומינו, הנך מחזיק ברכב/ אופנוע מתוצר
2. על פי הודעת היבואן שהתקבלה אצלנו הועברה אליך בעבר או לבעל הרכב הקודם הודעה בדבר חובת ביצוע "קריאה חוזרת" ברכבך בנושא: ואשר בפועל לא בוצעה.
3. את הרכב יש להביא לבדיקה במוסד היבואן גם אם לא התגלתה כל תקלה בחלק האמור וזאת למען הבטיחות.
4. לפיכך הינך מוזמן למרכז שירות מורשה המטפל ברכבך, לצורך בדיקת רכבך כאמור.
5. הבדיקה והטיפול לפי הצורך, **מתבצעים ללא תשלום**.
6. על מנת לחסוך ממך זמן המתנה מיותר מומלץ לתאם את ביצוע הבדיקה מראש עם מרכזי השירות של היבואן. יש להצטייד במכתב בעת הגעתך למוסד.
7. **יבואן הרכב חב'** בע"מ ישמח לעמוד לרשותך בכל עת ולענות על כל שאלה בנושא, בטלפון מוקד שירות
8. הינך מתבקש לסיים את ביצוע האמור בדחיפות מיום קבלת הודעה זו.
9. על פי תקנה 306 (א) לתקנות התעבורה, בעל רכב שלא יבצע את הקריאה החוזרת, רישיון רכבו לא יחודש ולא תתאפשר העברת בעלות, הודעה נוספת לא תישלח.
10. באחריותך לוודא כי המוסד המטפל דיווח על ביצוע הקריאה החוזרת למח' השרות של יבואן הרכב.

אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה.

בכבוד רב,

ציפי אריה
מנהל מחלקת מוסכי שירות



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
אגף הרכב ושירותי תחזוקה
רח' המלאכה 8, תל - אביב
ת.ד. 57031, ת"א 61570
טל': 03-5657116/7166
פקס: 03-5617593
תאריך:
סימוכין: 024827410
תיק: קריאה חוזרת

לכבוד,

א.ג.נ.,

הנדון: קריאה חוזרת לרכב מתוצר מ.ר. מיבוא אישי

1. על פי רישומינו הינך מחזיק ברכב מתוצר שבו בהתאם להנחיית היצרן חובה לבצע קריאה חוזרת.
להזכירך בעת שהגשת בקשה לייבא את הרכב ביבוא אישי התחייבת בחתימתך לבצע תיקונים במסגרת קריאה חוזרת.
2. על אף העובדה שכלי רכבך יובא לארץ ביבוא אישי, נכון היבואן בישראל חברת בע"מ לבצע את הקריאה החוזרת בהתאם להנחיות יצרן הרכב במסגרת מערכת השירות שלו.
3. מאחר ועל היבואן להודיע ליצרן שהוא מבקש לבצע את הקריאה החוזרת בכלי רכבך בישראל במקום שיבוצע ע"י הסוכן המורשה ממנו רכשת את הרכב, לקבל מהיצרן פרטים טכניים ויתכן שאף חלפים, הינך מתבקש להעביר את פרטי הרכב ופרטי הסוכן המלאים ממנו רכשת את הרכב, ליבואן הרכב בישראל. חב' בע"מ.
לצורך זה נבקשך להעביר את הפרטים כאמור, לידי מחלקת שירות הלקוחות של היבואן לכתובת: טל' -
4. החברה תדאג לתאם עימך את ביצוע הקריאה החוזרת בכלי רכבך.
5. מאחר ולבעיה עלולות להיות השלכות בטיחותיות, חובה עליך לבצע את הטיפול האמור בדחיפות.
עם קבלת המכתב ולכל המאוחר עד שבוע מקבלת המכתב עליך למסור ליבואן את כל הפרטים כאמור בסעיף 3 לעיל.
6. עפ"י תקנה 306 (א) לתקנות התעבורה בעל רכב שלא יבצע את הקריאה החוזרת רישיון רכבו לא יחודש ולא יתאפשר העברת בעלות.
7. כבעל הרכב חלה עליך האחריות לביצוע הקריאה החוזרת ולוודא כי המוסך דיווח על הביצוע ליבואן הרכב בישראל.

בכבוד רב,

ציפי אריה
מנהלת מחלקת מוסכי שירות

(נספח מס' 6)

מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

משרד הרשוי
תאריך :
מס' קריאה חוזרת:

לכבוד,

.....
.....
.....

א.ג.נ.

הנדון : תזכורת לאי ביצוע קריאה חוזרת לרכב מ.ר.

בהמשך להודעה שנשלחה אליך מאת יבואן הרכב ומשרד התחבורה, נמצא כי טרם בוצע ברכבך התיקון הנדרש.

בהתאם לתקנה 306(א) לתקנות התעבורה, רשות הרישוי לא תחדש את רישיון רכבך ולא תתאפשר העברת בעלות כל עוד היבואן לא דיווח על ביצוע התיקון בפועל של "קריאה חוזרת".

לאור האמור ועל מנת שלא לעכב את חידוש רישיון הרכב שלך, נבקשך לבצע באופן מיידי את התיקון הנדרש.

בכבוד רב,

"רשות הרישוי"

(נספח מס' 7)

רשימת כתבים לפרסום "ריקול"

	תקשורת אלקטרונית	
oferhalfon@walla.com	עופר חלפון	ערוץ 1
orena@ch2news.tv	אורן אהרוני	ערוץ 2
idanr@10.tv	עידן רוט	ערוץ 10
news.9tv@gmail.com		ערוץ 9
		רדיו
alonshani81@gmail.com	אלון שני	קול ישראל
wissamgosh2002@yahoo.com	וויסאם ג'אבר	קול ישראל בערבית
amalyaduek@gmail.com	עמליה דואק	גלי צה"ל
		עיתונות כתובה
benib@yedioth.co.il	בני ברק	ידיעות אחרונות
idoef@maariv.co.il	עידו אפרתי	מעריב
Daniel.schmil@themarket.com	דניאל שמיל	דה מרקר
dbg@globes.co.il	דובי בן גדליהו	גלובס
tomar.hadar@calcalist.co.il	תומר הדר	כלכליסט
jroca@jpost.com		ג'רוזלם פוסט
		אינטרנט
wheels@y-i.co.il	הלל פוסק	Ynet
economy@nrg.co.il	שרון מרוז	מעריב אינטרנט
idan@Nfc.co.il	עידן יוסף	Nfc
kobbyl@walla.net.il	קובי ליאני	וואלה
		מגזין
megamotor@megamotor.co.il		מגה מוטור
news@rechev.net	יוחאי דוד	רכב
ofertaler@responder.co.il	עופר טלר	רכב ותחבורה
dover@mot.gov.il	אבנר עובדיה	דובר המשרד

הערה לנוהל: הרשימה המצורפת היא רשימה בסיסית. היבואן המפרסם רשאי לצרף לרשימה כתבי רכב נוספים בהתאם לדרישה. כמו כן משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות להוסיף מעת לעת כתבים לרשימה בהתאם להחלטתו.