

מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים
מינהל תנועה / אגף הרכב
תחום שירותי תחזוקה

תאריך: כ"ט/תמוז/תשע"ה

16/07/2015

סימוכין: 09518715

תיק: ריקולים

אל: יבואני הרכב

הנדון: עדכון / תוספת – הוראת נוהל 83

במהלך חודש 5/2015 פורסם ברשומות עדכון לתקנה 306 (א') ותוספת לתקנה 306 (ג) כדלקמן:

עדכון לתקנה 306 (א):


1. חובת דיווח היבואן למשרד התחבורה "תוך 14 יום" במקום "7 ימים".

תוספת לתקנה 306 (ג):

2. אי ביצוע הקריאה החוזרת הבטיחותית – תוספת הגבלה להגבלה הקיימת, הגבלת העברת בעלות (לאחר חצי שנה).

הוראת הנוהל עודכנה בהתאם וכן בסעיפים 5 ג' 2, ובסעיף 5 ג' 2.3.

בנבחר רב,


ברוך חלי
רכזת תחזוקה שמאים
תלונות וקריאה חוזרת

העתקים: מר משה וייצמן – מנהל אגף הרכב
מר משה קירמאיר – ראש תחום הדרכה שמאים ושרותי תחזוקה
גב' קטי מורלי – מנהלת תחום רישוי ונהלים
גב' אלה דורפמן – מנהלת חטיבת אמ"מ

מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים
מינהל תנועה / אגף הרכב

תחום הדרכה ושירותי תחזוקה

תאריך: כ"ט/תמוז/תשע"ה

16/07/2015

סימוכין: 09523115

תיק: קריאות חוזרות

<p>בתוקף מתאריך 27.10.2010 עדכון מיום 15/7/2015</p>	<p>טיפול בתקלה בטיחותית סדרתית "קריאה לתיקון" ותיקון פגמים ברכב</p>	<p>הוראות נוהל - 83</p>
---	---	-------------------------

1. מבוא

א. הוראת נוהל זו קובעת כללים לאופן שבו יבצע יבואן הרכב את הוראות היצרן בעניין פגם שגילה ברכב שייצר, המפורטות בהודעת היצרן (להלן בנוהל זה – "קריאה חוזרת" או "RECALL" או "הודעת היצרן"). הודעות היצרן עשויות להיות שונות בהתאם לאופיו של הפגם ומידת חומרתו. היבואן יבצע באופן מדויק את הנחיות היצרן וימלא את החובות הקבועות בנוהל זה. היבואן יזמין את כלי הרכב הנכללים בהודעת היצרן לצורך תיקון, החלפה, טיפול או בדיקת כלי הרכב בהתאם להנחיות היצרן.

ב. מנהל אגף הרכב רשאי לעשות שימוש בנוהל זה (בשינויים המחויבים) גם במקרים בהם יקבע כי יבואן הרכב חייב להזמין כלי רכב שמכר לצורך בדיקתם או תיקונם.

ג. ביצוע הקריאה החוזרת יבוצע באופן ממוחשב. היבואן יבצע את הדיווח על פי נוהל זה ישירות למחלקת הדרכה ושירותי תחזוקה באגף הרכב, לאגף שירותי מידע לרשות הרישוי.

ד. בימים אלו עודכנה תקנה 306 לתקנות התעבורה ופורסמה ברשומות לעניין זמן דיווח של יבואן רכב לרשות הרישוי, וכן הטלת הגבלה נוספת לבצע העברת בעלות לרכב אשר לא ביצע במועד את הקריאה החוזרת במועד שנקבע בחוק.

2. הבסיס החוקי:

א. סעיף 16 לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (יבוא רכב ומתן שירותים לרכב), התשל"ט-1978 (להלן הצו) ותיקון הצו (תיקון התש"ע) מ-7/3/2010, שעניינו גילוי פגמים ותיקונים קובע כדלקמן:

ב. "גילוי פגמים ותיקונים-גילה יצרן רכב מיובא פגמים בייצורו של דגם רכב ונתן להם פרסום בכל דרך שהיא, יזמין היבואן את כל כלי הרכב מין הדגם שייבא ושנתגלו בו הפגמים למוסכי השירות שלו לשם ביצוע תיקונים, החלפה או מתן טיפול כפי שקבע יצרן הרכב המיובא".

ג. "יבואן יגיש לרשות מידי שנה בשנה דו"ח שיפורטו בו כל הודעות היצרן או הסוכן המורשה של היצרן לגבי תקלות בטיחות סדרתיות שהתגלו ברכב שייבא, מהות התקלות שגילה היצרן, הוראות היצרן בדבר תיקון התקלות, אופן ביצוע תיקון כלי הרכב על פי הוראות היצרן ומידע בנוגע ליחס של כמות כלי הרכב שתוקנו לכמות כלי הרכב שהיו טעוני תיקון לפי הנחיות היצרן".

ד. גילה יצרן רכב תקלה בטיחות סדרתית, יודיע עליה היבואן לבעל הרכב וכן יפרסם הודעה על כך בשני עיתונים יומיים, בתוך שבעה ימים מיום שנודע לו על קיומה של התקלה".

ה. חילוט ערבות בנקאית-סעיף 16ב(2) לצו קובע כי אם לא הודיע יבואן לבעל הרכב ולא פרסם הודעה לעיתונות כי יצרן הרכב גילה תקלה בטיחותית סדרתית רשאית הרשות לחלט 25% מהערבות הבנקאית שהמציא היבואן.

2.2. תקנה 306 (א) (א)-"נודע ליבואן מיצרן הרכב או מסוכן מודשה

שלו על תקלה בטיחותית סדרתית כאמור בסעיף 16(ג) לצו הפיקוח על יבוא רכב, יודיע עליה היבואן לרשות הרישוי בכתב, בתוך 14 ימים מיום שנודע לו על קיומה של התקלה".

תקנה 306 (א) (ב)-"לא תחדש רשות הרישוי רכב שנמסרה לבעליו הודעה כאמור. בסעיף 16 (ג) לצו הפיקוח על יבוא רכב, אם חלפו יותר משישה חודשים מיום שנמסרה לו ההודעה והוא לא תוקן בהתאם להנחיות יצרן הרכב, ובלבד שרשות הרישוי הודיעה על כך בכתב לבעל הרכב 45 ימים לפחות לפני תאריך חידוש הרישוי".

תקנה 306 (א) (ג) – "לא תעביר רשות הרישוי את הבעלות ברכב שרישיונו לא חודש כאמור בתקנת משנה (ב) והגבלת העברת הבעלות נרשמה ברישיון הרכב לפי תקנה 277 (10)" מ-19/4/2015.

3. הגדרות על פי צו:

- א. "הרשות" – מנהל האגף לרכב ולשירותי תחזוקה במשרד התחבורה או מי ששר התחבורה הסמיכו לכך.
- ב. "יבואן" – יבואן העוסק ביבוא רכב חדש מתוצר מסוים ושיווקו בישראל, על פי הסכם תקף בכתב עם- יצרן רכב מיובא (להלן -יבואן ישיר).
סוכן מורשה של יצרן רכב מיובא מסוג M1 כמשמעותו בתקנה 271 א (ד) (1) תקנות תעבורה, מאותו תוצר ובאותה התקינה המיובא על ידי יבואן ישיר (להלן – יבואן מקביל).
- ג. "יצרן רכב מיובא" - יצרן רכב מיובא או אדם שיצרן רכב מיובא הסמיכו בכתב למשך שלוש שנים לפחות לפעול מטעמו ולמכור רכב מיובא מתוצרתו בישראל ועל שמו מסמכי התקינה.
- ד. "מדינות NAFTA" - ארצות הברית, מקסיקו וקנדה.
- ה. "מוסך שרות מרכזי - מוסך שירות המקיים נוהל שקבע מנהל אגף הרכב המבוסס על הנחיות יצרן הרכב אשר מופקד לעיון הציבור בשעות עבודה הרגילות באגף הרכב במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ובאתר אינטרנט של המשרד כאמור".
- ו. "שירותי תחזוקה" - מערכת מוסכי שירות.
- ז. "מוסך שירות" - כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (מוסכים ומפעלים לכלי רכב), תש"ל-1970.
- ח. "תקלה בטיחות סדרתית" - תקלה ברכב בעלת אופי טכני או אחר הקשורה לתפעול הרכב ואשר לדעת יצרן הרכב עלולה לגרום סיכון בטיחותי למשתמשים בו ולכלל הציבור, שלפיכך הודיע עליה ליבואן ופרסם אותה באתר האינטרנט שלו (להלן-קריאה חוזרת RECALL)".

4. הגורמים המעורבים:

משרד התחבורה: אגף הרכב, אגף הרישוי, אגף מערכות מידע.
יבואני הרכב: אגף השירות.

5. תקלה בטיחותית סדרתית- חובות היבואן:

עם קבלת הודעה מיצרן הרכב בדבר תקלה בטיחותית סדרתית יבצע היבואן את הפעולות הבאות:

א. יפרסם הקריאה החוזרת בתוך 14 ימים בשני עיתונים יומיים נפוצים במודעה שגודלה 10x10 לפחות (בנוסח שבנספח 3).

ב. היבואן יפרסם ההודעה באמצעי התקשורת (כמפורט בנספח 7) ובאתר האינטרנט שלו.

ג. ידווח תוך 14 ימים מקבלת ההנחיה מיצרן הרכב /ואו מסוכן מורשה למשרד התחבורה למרכזת קריאות חוזרות בדואר אלקטרוני LEVIR@MOT.GOV וישלח את הנתונים הבאים:

1. הודעה (מכתב למשרד התחבורה בו יפורטו: תיאור הליקוי, תוצר דגם, כמות, סוג התיקון (החלפה תיקון בדיקה או כל הוראה אחרת) הצטיידות בחלקי חילוף (במידה ויש).

2. איתור הרכבים ודיוורור המכתבים יתבצעו באמצעות משרד התחבורה וספק ההדפסה (חב' אוניה).

לצורך כך יש לפעול באופן הבא:

הורדת טפסי התחייבות כספית מאתר האינטרנט של משרד התחבורה.

2.1 אישור התחייבות על ידי החברה, שליחת האישור לאגף שירותי מידע

2.2 היבואן יקבל את הקובץ הממוין ויעביר התחייבות לספק (חב' אוניה) אשר תדוורר את המכתב ללקוחות.

2.3 לכלי רכב שמועד ייצורם עד שנתיים מיום דווח היצרן, רשאי היבואן לבקש אפשרות לדוורור באופן עצמאי באישור (הבקשה תופיע במכתב ההודעה למשרד התחבורה (נספח 1).

הבהרה: כל שינוי מהשלב הזה ואילך עפ"י בקשת היבואן יהיה כרוך בעלות נוספת של היבואן.

3. לעדכן במערכת את המסמכים הבאים (קבצי וורד):

3.1 הוראת יצרן הרכב לקריאה חוזרת- doc

3.2 הודעת הפרסום בשני עיתונים- pdf

3.3 תרגום הוראת היצרן לשפה העברית(כולל הוראה טכנית מפורטת)- doc

3.4 הזמנת בעלי כלי הרכב לביצוע קריאה חוזרת – doc

ד. בתום שישה חודשים מיום משלוח ההודעה לבעלי כלי הרכב בדבר תקלה בטיחותית סדרתית, היבואן יעביר דווח למשרד תחבורה על סטאטוס ביצוע הקריאה החוזרת ויצרף (ע"ג קובץ אקסל) את הפירוט כלי הרכב בציון מספרי הרישוי שלהם, שלא ביצעו את תיקון הקריאה החוזרת לצורך רישום הגבלה ברישיון הרכב שלא תאפשר את חידוש רישיון הרכב והגבלת העברת בעלות, לתשומת ליבכם יש להעביר דווח לכל קריאה חוזרת בנפרד.

ה. רכבים שהוגבלו עקב אי ביצוע קריאה חוזרת, יפעל כמפורט בסעיף 7.1.

ו. דיווח שנתי- על היבואן הרכב לדווח למערכת הממוחשבת על סטאטוס ביצוע מול תכנון של כלל קריאות החוזרות עד 30.11 באותה שנה, בחלוקה של יבוא סדיר ויבוא אישי .

ז. כלי הרכב שלא ביצעו במועד שניתן בחוק את הקריאה החוזרת , אך ישלימו בהמשך , על היבואן לדווח על ביצוע הקריאה החוזרת, ורשות הרישוי תדאג להנפיק לבעל הרכב רישיון חדש, כמפורט בסעיף 7 לעיל.

6. פעולות משרד התחבורה בעקבות קבלת דיווח על תקלה בטיחותית סדרתית

אחריות הביצוע מנהלת מחלקת מוסכי שירות.

עם קבלת הדיווח במערכת ממוחשבת יינתן:

א. מתן מספר סידורי אשר ילווה את הקריאה החוזרת לאורך כל הטיפול בה.

ב. מתן אישור בכתב ליבואן על קבלת הדיווח, תוך שלושה ימי עבודה, אשר ישמש אסמכתה לצורך פניה חוזרת למשרד, זאת לאחר המצאת כל המסמכים הנדרשים.

ג. איתור בעלי רכב והזמנתם לביצוע התיקון

1. עם קבלת קובץ מספרי הרישוי והשלדות (אקסל) excel, אגף שירותי מידע ימין את כלי הרכב ויבצע סריקה בקובץ הרכב, לרכבים שאולי הובאו לארץ ביבוא אישי וישלח דיווח למנהלת מחלקת מוסכי שירות, אשר תדווח ליבואן הרכב. וזאת לאחר הסדרת התחייבות כספית של היבואן .

2. לאחר מיון על יבואן הרכב להסדיר התחייבות כספית לתשלום מול החברה המדפיסה והמפיצה של המכתבים לבעלי כלי רכב הפוטנציאלים.

3. אגף שירותי מידע ימין את כלי הרכב ויודיע ליבואן על הכלים שנגרעו ושאינם משתתפים בריקול.

ד. ביטול קריאה חוזרת:

במידה וחלה טעות או כפילות בדיווח היבואן, מנהלת מחלקת מוסכי שירות תבטל את הריקול אשר הוטמע במערכת.

7. הגבלה והסרה ברישיון רכב

7.1 הגבלה:

כלי רכב שיבואן דיווח על אי ביצוע קריאה חוזרת בזמן שהוקצב, משרד התחבורה יפעל על פי המפורט:

ישלח מכתב התראה ללא תשלום בדבר הודעה על אי ביצוע קריאה חוזרת במועד שניתן בחוק (נספח מס' 4) ועל בעל הרכב לבצע אותו מיידית אחרת על פי תקנה 306 א' לא יוכל בעל הרכב לחדש את רישיון הרכב וכן עפ"י תקנה 306 (ג) לא יוכל בעל הרכב לבצע העברת בעלות.

7.1.1 עד כמות של 40 כלי רכב ישלח המכתב באחריות מרכזת הנושא, מעל כמות זאת ישלח המכתב באמצעות אגף שרותי מידע והזכיין.

7.1.2 בהמשך לסעיף 5 (ג) לנוהל זה, 45 יום לפני חידוש רישיון הרכב, על רשות הרישוי להודיע בכתב לבעל הרכב שלא ביצע את "הקריאה החוזרת" כי נרשמה הגבלה ברישיון הרכב רישיון רכבו לא יחודש ולא יוכל לבצע העברת בעלות. רשות הרישוי תסמן את ההגבלה "במערכת הרכב" כולל רכבים ביבוא אישי (נספח מס' 6).

7.1.3 באחריות מנהלת מחלקת מוסכי שירות.

7.2 הסרת הגבלה:

7.2.1 במידה והתקבל מיבואן הרכב לאחר המועד הנקוב אישור/ דיווח על ביצוע הקריאה החוזרת יש לבטל את ההגבלה במערכת המחשב מפורט בהמשך. הדיווח מהיבואן יתבצע למשרד התחבורה פעם בשבוע. כולל ייבוא אישי.

7.2.2 הסרת ההגבלה לכלי רכב בודדים במקרים דחופים יש לפנות בדואר אלקטרוני לגב' דינה עטון atun@mot.gov.il.

7.2.3 במידה והכמות להסרת ההגבלה מעל 10 כלי רכב על היבואן להעביר קובץ אקסל בדואר אלקטרוני לגב' ברון חלי LEVIR@MOT.GOV.IL. הקובץ יוטמע במערכת הדיווח ואגף אמ"מ יסיר את ההגבלה.

7.2.4 יבואן שמבקש להסיר הגבלה, עליו לידע את בעל הרכב כי עליו לפנות לאחר 72 שעות לאחד ממשרדי הרישוי או לעמדות שירות עצמי ברחבי הארץ לשם קבלת רישיון רכב חדש.

8. ביצוע קריאה חוזרת לרכב – ביבוא אישי:

- א. רכב שיובא למדינת ישראל במסגרת יבוא אישי החובה לטפל בתקלה בטיחותית סדרתית חלה על בעל רכב מיד עם קבלת ההודעה ממשרד התחבורה.
- ב. ביצוע הקריאה החוזרת יהיה על חשבון בעל הרכב, יבואן הרכב יפנה ליצרן הרכב לקבל זיכוי וכל זיכוי שיקבל יוחזר ללקוח. זיכוי שיקבל יוחזר ללקוח.

8.1 מתקנת מוסכי שירות-

- עם קבלת מידע על קריאה חוזרת לכלי רכב שהובאו לישראל ביבוא אישי תדווח ל:
 - א. לאגף שירותי מידע לשם עיבוד נתונים.
 - ב. ליבואן הרכב בישראל, בצרוף מס' שילדה ומספרי הרישוי.

8.2 יבואן הרכב-

- א. יבואן הרכב יפנה ליצרן הרכב ויבצע בדיקה על מהות הקריאה החוזרת, יקבל חומר טכני יתרגמו לשפה העברית וידאג למנת חלפים.
- ב. תיקון הקריאה החוזרת יתבצע במוסכי הרשת של היבואן ולשם כך יש לתדרך את מוסכי הרשת באופן ביצוע הקריאה החוזרת.
- ג. דיווח הביצוע לכלי רכב במעמד יבוא אישי יעשה כמפורט בסעיפים 5 ג'ה'.

8.3 אגף שירותי מידע –

- להלן הפעילות שיש לבצע:
- א. מיון על פי מספרי שלדה – לקבלת מספרי רישוי בעלות וכתובת.
 - ב. יש לבצע הפרדה בין כלי הרכב המשתתפים בריקול שמגיעים ביבוא אישי וביבוא סדיר.
 - ג. העברת הקובץ הממוין ל:
1. ליבואן הרכב לצורך קבלת אישור תיקון מוצר/ הרכב (ללא עלויות) ולמרכזת קריאות חוזרות.
 2. לאחר אישור יצרן הרכב (דרך היבואן), העברת קובץ לזכיין לשם הפצה ודוור מכתבים לבעלי הרכבים (נספח 5).

9. סיום טיפול בקריאה חוזרת:

סיום טיפול בתקלה סדרתית בטיחותית הינה באחריות יצרן הרכב. יבואן הרכב יעביר דיווח על כך למשרד התחבורה מח' מוסכי שירות אשר תפעל לדווח במערכת הממוחשבת.

יובהר: אין לבצע רישום ראשוני של רכב שהוכרזה לגביו "קריאה חוזרת" אלא לאחר שתוקן הליקוי ע"י היבואן בהתאם להנחיות היצרן.

תחולה: 18/7/2015

נספחים:

- נספח 1- עקרונות נוסח המכתב למשרד התחבורה הודעת היבואן.
- נספח 2 - דוגמת מכתב ללקוח.
- נספח 3 - הודעה לעיתונות.
- נספח 4 - דוגמת מכתב תזכורת לקריאה חוזרת.
- נספח 5 - נוסח מכתב ליבוא אישי .
- נספח 6 - מכתב לאי חידוש רישיון של רשות הרישוי.
- נספח 7 - רשימת כתבים לפרסום ריקול.

בכבוד רב,



משה קירמאיר

ראש תחום הדרכה שמאים

ושרותי תחזוקה

(נספח מס' 1)

נוסח ההודעה והמידע שעל היבואן לדווח למשרד התחבורה בדבר קריאה חוזרת

1. מכתב למשרד התחבורה בנוסח הבא:

תאריך: _____

לכבוד

משרד התחבורה

גב' חלי ברון – מרכזת קריאה חוזרת

הנדון: הודעה בדבר פתיחת ריקול יצרן

הרינו להודיעכם על פתיחת ריקול יצרן _____.

היצרן פרסם קריאת שירות המתייחסת לרכב מתוצר _____ מדגם _____,
משנת יצור _____ עד לשנת _____.

מהות הליקוי: _____

אופן תיקון התקלה: _____

מספר הרכבים המעורבים בקריאת שרות זו _____ סה"כ.

זמן הטיפול הנדרש הינו כ- _____.

איתור הרכבים ודיוורור המכתבים יתבצעו באמצעות משרד התחבורה וספק ההדפסה (חב' אוניה).

מצ"ב: - הוראת היצרן

- תרגום הוראת היצרן לעברית

- פרסום מודעה בשני עיתונים נפוצים

- הוראה למוסכים הרשת

- קבצי שלדות

- מכתב הודעה לבעלי הרכב

נא עדכוןך באשר למספר התיק העתיד להפתח במשרד התחבורה.

בברכה,

***** דוגמת מכתב מפורטת (בנספח מס' 2)**

תאריך:
מס' קריאה חוזרת:

לכבוד
לקוח/ה יקר/ה

שלום רב,

הנדון: קריאה חוזרת לרכב מתוצר _____ דגם _____ מ.ר _____

יצרן הרכב _____ הודיענו על קריאה חוזרת לרכב שבנדון.

מהודעת היצרן עולה כי קיימת אפשרות של (פירוט מהות ליקוי) _____ ברכב.

בכדי להימנע מהמתנה ממושכת במוסך ועל מנת להבטיח טיפול יעיל, הנך מתבקש/ת לתאם טלפונית ללא דיחוי, בדיקה ותיקון של הרכב באחד ממוסכי הרשת לפי בחירתך הבדיקה/תיקון מתבצעים רק ברשת מוסכי השירות של היבואן אשר מפורסמים בספר הנהג או באתר האינטרנט של היבואן _____.

בכל מקרה של בעיה נשמח לעמוד לרשותך במוקד השירות של חברתנו _____ בטלפון מס' _____.

לתשומת ליבך, משך הזמן המשוער הנדרש לביצוע העבודה הוא _____.

עלינו לציין כי עלות הבדיקה/תיקון (במידת הצורך) יחולו על חברתנו ולא ידרשי/י לשלם בגינה.

הינך מתבקש/ת להציג מכתב זה למוסך בעת הגעתך.

לתשומת לבך: על פי תקנה 306 (א) לתקנות התעבורה, בעל רכב אשר לא יבצע את הקריאה החוזרת תוך 6 חודשים מקבלת מכתב זה, לא יחדש משרד התחבורה-רשות הרישוי את רישיון הרכב וכן עפ"י תקנה 306 (ג) לא יכול בעל הרכב לבצע העברת בעלות.

בכבוד רב,

אגף שירות היבואן

(נספח מס' 3)**הודעת פרסום בשני עיתונים (בגודל 10x10 ס"מ)**

שם היבואן והכתובת

הודעה לבעלי רכב מתוצר..... לשנה/ים.....

הרינו להודיע לכל לקוחות בעלי רכב מתוצר.....דגם.....מודל שנת.....

כי יצרנית הרכב חב'.....הודיע על הצורך לבצע "קריאה חוזרת" (RECALL) לחלק מהמכוניות מדגם זה, לצורך החלפת/תיקון..... שנובע מליקוי שהתגלה במערכת..... שעלול לפגוע בתפקוד הרכב.

לכל בעלי הרכבים מתוצר זה תשלח הודעה בכתב בימים הקרובים, לקוח שירצה לבדוק אם מכוניתו נכללת בקריאת השירות, יכול להתקשר למוקד שרות לקוחות של היבואן טל מס'.....

את "הקריאה החוזרת" ניתן יהיה לבצע רק במוסכי השרות של החברה, רשימת המוסכים מפורסמת באתר האינטרנט של החברה

תיקון הקריאה החוזרת יתבצע ללא תשלום, מומלץ לתאם את מועד התיקון מראש עם המוסך.

על פי תקנה 306 (א) לתקנות התעבורה, בעל רכב שלא יבצע בפועל את "הקריאה החוזרת" תוך 6 חודשים משרד התחבורה לא יחדש את רישיון הרכב וכן עפ"י תקנה 306 (ג) לא יוכל בעל הרכב לבצע העברת בעלות.

יבואן הרכב

(נספח מס' 4)

מדינת ישראל



**משרד התחבורה
התשתיות הלאומיות
והבטיחות בדרכים**

לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
אגף הרכב ושירותי תחזוקה
תחום הדרכה ושירותי תחזוקה

רח' המלאכה 8, תל-אביב
ת.ד. 57031, ת"א 61570
טל': 5657153 - 03
פקס: 5617593, 5613583 - 03
מס' קריאה חוזרת :

לכבוד

שלום רב,

הנדון: תזכורת לאי לביצוע "קריאה חוזרת" לרכב/אופנוע מ.ר.

1. עפ"י רישומינו, הנך מחזיק ברכב/ אופנוע מתוצר _____
2. על פי הודעת היבואן שהתקבלה אצלנו הועברה אליך בעבר או לבעל הרכב הקודם הודעה בדבר חובת ביצוע "קריאה חוזרת" ברכבך בנושא: _____ ואשר בפועל לא בוצעה.
3. את הרכב יש להביא לבדיקה במוסך היבואן גם אם לא התגלתה כל תקלה בחלק האמור וזאת למען הבטיחות.
4. לפיכך הינך מוזמן למרכז שירות מורשה המטפל ברכבך, לצורך בדיקת רכבך כאמור.
5. הבדיקה והטיפול לפי הצורך, מתבצעים ללא תשלום.
6. על מנת לחסוך ממך זמן המתנה מיותר מומלץ לתאם את ביצוע הבדיקה מראש עם מרכזי השירות של היבואן. יש להצטייד במכתב בעת הגעתך למוסך.
7. יבואן הרכב חב' _____ בע"מ ישמח לעמוד לרשותך בכל עת ולענות על כל שאלה בנושא, בטלפון מוקד שירות _____.
8. הינך מתבקש לסיים את ביצוע האמור בדחיפות מיום קבלת הודעה זו.
9. על פי תקנה 306 (א) לתקנות התעבורה, בעל רכב שלא יבצע את הקריאה החוזרת, רישיון רכבו לא יחודש, וכן עפ"י תקנה 306 (ג) לא יכול בעל הרכב לבצע העברת בעלות, הודעה נוספת לא תישלח.
10. באחריותך לוודא כי המוסך המטפל דיווח על ביצוע הקריאה החוזרת למח' שרות של יבואן הרכב.

אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה.

בכבוד רב,

חלי ברון
מרכזת תחזוקה שמאים
תלונות וקריאה חוזרת

(נספח מס 5)**מדינת ישראל**

לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
 אגף הרכב תחום הדרכה
 רח' המלאכה 8, תל - אביב
 ת.ד. 57031, ת"א 61570
 טל': 03 - 5657116/7166
 פקס: 03 - 5617593
 תאריך:
 תיק: קריאה חוזרת

לכבוד,

הנדון: קריאה חוזרת לרכב מתוצר מ.ר. מיבוא אישי

על פי רישומינו הינך מחזיק ברכב מתוצר שבו בהתאם להנחיית היצרן חובה לבצע קריאה חוזרת. להזכירך בעת שהגשת בקשה לייבא את הרכב **ביבוא אישי** התחייבת בחתימתך לבצע תיקונים במסגרת קריאה חוזרת.

1. על אף העובדה שכלי רכבך יובא לארץ ביבוא אישי, נכון היבואן בישראל חברת בע"מ לבצע את הקריאה החוזרת בהתאם להנחיות יצרן הרכב במסגרת מערכת השירות שלו.

2. מאחר ועל היבואן להודיע ליצרן שהוא מבקש לבצע את הקריאה החוזרת בכלי רכבך בישראל במקום שיבוצע ע"י הסוכן המורשה ממנו רכשת את הרכב, לקבל מהיצרן פרטים טכניים ויתכן שאף חלפים, הינך מתבקש להעביר את פרטי הרכב ופרטי הסוכן המלאים ממנו רכשת את הרכב, ליבואן הרכב בישראל. חב' בע"מ.

לצורך זה נבקשך להעביר את הפרטים כאמור, לידי מחלקת שירות הלקוחות של היבואן לכתובת: טל' -

1. החברה תדאג לתאם עימך את ביצוע הקריאה החוזרת בכלי רכבך.

2. מאחר ולבעיה עלולות להיות השלכות בטיחותיות, חובה עליך לבצע את הטיפול האמור בדחיפות. עם קבלת המכתב ולכל המאוחר עד שבוע מקבלת המכתב עליך למסור ליבואן את כל הפרטים כאמור בסעיף 3 לעיל.

3. עפ"י תקנה 306 (א) לתקנות התעבורה בעל רכב שלא יבצע את הקריאה החוזרת רישיון רכבו לא יחודש ועפ"י תקנה 306 (ג) לא יכול בעל הרכב לבצע העברת בעלות.

4. כבעל הרכב חלה עליך האחריות לביצוע הקריאה החוזרת ולוודא כי המוסך דיווח על הביצוע ליבואן הרכב בישראל.

בכבוד רב,

חלי ברון

מרכזת תחזוקה שמאים

תלונות וקריאה חוזרת

(נספח מס' 6)**מדינת ישראל**

**משרד התחבורה
התשתיות הלאומיות
והבטיחות בדרכים**

משרד הרשוי

תאריך :

מס' קריאה חוזרת:

לכבוד,

[- רכב ביבוא אישי -]

.....
.....
.....

שלום רב,

הנדון : תזכורת לאי ביצוע קריאה חוזרת לרכב מ.ר.....

בהמשך להודעה שנשלחה אליך מאת יבואן הרכב ומשרד התחבורה, נמצא כי טרם בוצע ברכבך התיקון הנדרש.

בהתאם לתקנה 306(א) לתקנות התעבורה, רשות הרישוי לא תחדש את רישיון רכבך כל עוד היבואן לא דיווח על ביצוע התיקון בפועל של "קריאה חוזרת", כמו כן בהתאם לתקנה 306 (ג) לתקנות התעבורה - " לא תעביר רשות הרישוי את הבעלות ברכב שרישיונו לא חודש כאמור בתקנת משנה (ב) והגבלת העברת הבעלות נרשמה ברישיון הרכב לפי תקנה 277 (10)".

לאור האמור ועל מנת שלא לעכב את חידוש רישיון הרכב שלך והעברת בעלות על הרכב, נבקשך לבצע באופן מיידי את התיקון הנדרש.

בכבוד רב,

"רשות הרישוי"

(נספח מס' 7)**רשימת כתבים לפרסום "ריקול"****תקשורת אלקטרונית**

oferhalfon@walla.com	עופר חלפון	ערוץ 1
danasomberg@gmail.com	דנה סומברג	ערוץ 2
idanr@10.tv	עידן רוט	ערוץ 10
news.9tv@gmail.com	אנדי קוזינב	ערוץ 9
		רדיו
menachemf@iba.org.il	מנחם פרידמן	קול ישראל
pery88@gmail.com	יצחק פרי	
wissamgosh2002@yahoo.com	וויסאם ג'אבר	קול ישראל בערבית
yuvalack@gmail.com	יובל אקרמן	גלי צה"ל

עיתונות כתובה

benib@yedioth.co.il		ידיעות אחרונות בני ברק
udi-et@yedioth.co.il	אודי עציון	
gil.melamed@maariv.co.il	גיל מלמד	מעריב
Daniel.schmil@themarker.com	דניאל שמיל	דה מרקר
dbg@globes.co.il	דובי בן גדליהו	גלובס
tomar.hadar@calcalist.co.il	תומר הדר	כלכליסט
jroca@jpost.com		ג'רוזלם פוסט

אינטרנט

mailto:Daniel.schmil@themarker.com	הלל פוסק	Ynet
economy@nrg.co.il		מעריב אינטרנט דליה מזורי
idan@Nfc.co.il	עידן יוסף	Nfc
kobbyl@walla.net.il	קובי ליאני	וואלה

מגזין

megamotor@megamotor.co.il	חבי	מגה מוטור
news@rechev.net	יוחאי דוד	רכב
ofertaler@responder.co.il	עופר טלר	רכב ותחבורה

הערה לנוהל: הרשימה המצורפת היא רשימה בסיסית. היבואן המפרסם רשאי לצרף לרשימה כתבי רכב נוספים בהתאם לדרישה. כמו כן משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות להוסיף מעת לעת כתבים לרשימה בהתאם להחלטתו.