איגוד יבואני הרכב בישראל ע"ר
ISRAEL VEHICLE IMPORTERS ASSOCIATION

הקוד האתי

מטרת הקוד האתי של איגוד יבואני הרכב בישראל לשמש בסיס התנהגותי, כתוספת לחוקי המדינה ותקנותיה.

אין בהוראות הכלולות בו כדי לגרוע מהוראות כל דין.

הקוד האתי מייצג את הרצון המשותף של כל חברי איגוד יבואני הרכב בישראל להנהיג תרבות המושתתת על יושרה והוגנות, כבוד, נימוס ודרך ארץ.

הקוד האתי יהיה נחלתם של כל המועסקים בקרב חברי איגוד יבואני הרכב ורשתות השיווק השייכות להם.

אנו מתחייבים לחקפיד ולשמור על קיום חוקי המדינה ותקנותיה.

אנו מתחייבים לפרסם את המוצרים והשירותים שאנו משווקים באופן ברור, אמיתי ומדויק. הפרסום יהיה הוגן ולא מעליב וללא פגיעה ברגשות הציבור.

אנו מתחייבים לספק מידע שלם ומקיף ללקוחותינו, תוך גילוי נאות, על הרכב ועל השירותים המיועדים להינתן לרכב הנרכש.

אנו מחויבים לספק אחריות ושירות ברמה גבוהה ללקוחותינו, תוך הקפדה על קיום הוראות היצרן.

אנו מתחייבים לשמור על חיסיון המידע הנוגע ללקוחותיו ולא למסור אותו שלא בדין.

אנו מתחייבים שלא להפלות אדם בשל גזע דת או מין. המועסקים בקרב חברי האיגוד יהנו מהזדמנות שווה. בחירה של אדם לתפקיד תושפע משיקולים מקצועיים ולגופו של עניין.

אנו מתחייבים לשמור על איכות הסביבה ולפעול לשיפור מתמיד בתחומים הניתנים לשליטתנו.

אנו מתחייבים להשקיע מאמצים בהטמעת תרבות של חזירות בדרכים ובמרחות בתעבורה, תוך מטרה לצמצם את הקטל בדרכים.

אנו מתחייבים למיע לקדולח בה אנו פועלים.

תרבות דיבור נינוחה, מנומסת ומכובדת הינה אבן יסוד להתנהלות חברי האיגוד.

כל חברי איגוד יבואני הרכב בישראל מסכימים על כללים אלה ומתחייבים לפעול על-פיהם.

כל חריגה של מי מחברינו מהקוד האתי שהסכמנו עליו, תובא לדיון בפני הוועדה האתית של האיגוד.

ובאנו על החתום